



# PLAN DE VOLUNTARIADO

## 37<sup>TH</sup> AMERICA'S CUP



## INDICE

<b>1. Introducción .....</b>	<b>p3</b>
<b>2. Distribución y horarios.....</b>	<b>p5</b>
<b>3. Áreas Estratégicas.....</b>	<b>p7</b>
<b>3.1. Agua.....</b>	<b>p7</b>
<b>3.2. Tierra .....</b>	<b>p8</b>
<b>3.3. TV y Medios .....</b>	<b>p9</b>
<b>4. Ciclo del Voluntariado.....</b>	<b>p10</b>
<b>4.1. Registro al equipo de voluntariado.....</b>	<b>p10</b>
<b>4.2. Creación del equipo de voluntariado.....</b>	<b>p10</b>
<b>4.3. Incorporación .....</b>	<b>p11</b>

## 1. Introducción

La organización de la 37<sup>a</sup> America's Cup que se celebrará en Barcelona de agosto a octubre de 2024 ha desarrollado el programa de voluntariado con el objetivo de crear un equipo de voluntariado que apoye la organización del evento.

Nuestra ambición no es solo crear un equipo de voluntariado, sino construir el mejor equipo de voluntarios y voluntarias jamás visto en la America's Cup. Somos conscientes de la importancia y la historia que tiene el voluntariado para la propia competición y en especial para la ciudad de Barcelona, por lo que pretendemos escribir nuestra parte de la historia de la America's Cup y de Barcelona.

El Plan de Voluntariado que se presenta a continuación estará representado por 2.300 personas. Todas ellas formarán, el Team B, el equipo de voluntariado de la 37<sup>a</sup> America's Cup.

El Team B pretende representar a través del voluntariado los valores de la 37<sup>a</sup> America's Cup añadiendo algunos valores específicos del equipo de voluntariado. Las ideas y el *storytelling* detrás de la marca se irán descubriendo a medida que nos acerquemos al evento, pero aquí va una primera aproximación:

- La B de Barcelona: nuestra casa y nuestra ciudad. Abrimos nuestras puertas a la 37<sup>a</sup> America's Cup para acoger un evento histórico.
- La B de *Blue* (Azul): nos importa la Economía Azul y queremos promoverla como el evento sostenible que somos. Protegeremos el Mar Mediterráneo para tener un impacto positivo en el medio ambiente.
- La B de Brillar: ¡buscamos personas que brillen! Que tengan pasión por lo que hacen, sean positivas y tengan una actitud ejemplar. Enseñémosle a Barcelona por qué se llama la 'Joya del sol'.
- La B de Be There (estar allí): la persona voluntaria debe estar allí cuando y donde se le necesite. Deben tomarse el rol con seriedad y comprender que serán una parte vital de la organización del evento. Los voluntarios y las voluntarias ocuparán puestos únicos, por lo que deben ser muy responsables.



ACE tiene como objetivo formar un equipo de voluntariado abierto e inclusivo, un equipo de personas locales, al mismo tiempo que con una perspectiva internacional, para un evento mundial. Un equipo de personas comprometidas con la ciudad y el país, que participarán para organizar la mejor Copa América jamás celebrada.

Para ello, ACE abrirá el proceso de inscripción en junio de 2023 para todas las personas que quieran solicitar participar en el voluntariado de la AC37. Podrán postularse todas las personas que cumplan con los siguientes requisitos básicos:

- Mayores de 18 años el 31 de Diciembre de 2023.
- Tener un mínimo de 10 días disponibles entre el 23 de agosto y el 27 de octubre de 2024. (Esta disponibilidad de 10 días deberá estar dentro de uno de los Grupos que se explican a continuación).
- Hablar al menos uno de los 3 idiomas oficiales del evento: catalán, castellano e inglés.

Buscamos perfiles de voluntariado diversos, con experiencia en el mundo del voluntariado o con ganas de descubrirlo por primera vez, con conocimiento y orgullo en su área y con muchas ganas de contribuir a la historia de Barcelona y de la America's Cup.

Queremos incorporar todas las edades y representaciones posibles. Queremos que todos los barrios y distritos de Barcelona estén presentes en el equipo de voluntariado. Personas con capacidades diversas, personas comprometidas con la sostenibilidad y personas que se inician en el voluntariado mezcladas con aquellas que llevan años formando parte de asociaciones locales.

Buscamos gente que aún tenga el maravilloso recuerdo de los Juegos Olímpicos de Barcelona 1992 y gente que ni siquiera había nacido en ese momento. Buscamos vecinos y vecinas de los barrios más cercanos al mar y gente que no conozca esta zona, pero quiera descubrirla. En definitiva, queremos formar un equipo de voluntariado de personas diversas y únicas que contribuyan al éxito de un evento único.

Además de los criterios establecidos para formar parte del equipo de voluntariado, será necesario que estas personas compartan y quieran transmitir los mismos valores de la organización de la 37<sup>a</sup> America's Cup: contribuir a construir un equipo de voluntariado abierto, inclusivo e igualitario, que esté dispuesto a hacer historia del evento y de nuestra ciudad.

## 2. Distribución y horarios

### Distribución:

La 37<sup>a</sup> America's Cup que tendrá lugar en Barcelona, será un evento de una duración máxima de 68 días. Estos 68 días son del 23 de agosto al 27 de octubre de 2024.

El voluntariado se dividirá en 6 grupos, y cada persona será asignada al menos a un grupo. Esta distribución se ha realizado de esta forma por tres motivos:

- Velar por la correcta gestión de las 2.300 personas.
- Facilitar el acceso a formar parte del equipo de voluntariado.
- Garantizar el buen estado físico y psíquico de todo el voluntariado durante los 68 días.

A cada persona se le pedirá que tenga disponibilidad mínima para uno de estos 6 grupos.

### Grupos de voluntariado:

- Grupo 1: 22 de agosto – 31 de agosto de 2024 (10 días)
- Grupo 2: 01 septiembre – 10 septiembre 2024 (10 días)
- Grupo 3: 11 septiembre – 20 septiembre 2024 (10 días)
- Grupo 4: 21 septiembre – 30 septiembre 2024 (10 días)
- Grupo 5: 01 de octubre – 10 de octubre de 2024 (10 días)
- Grupo 6: 11 octubre – 27 octubre 2024 (10 - 17 días)

Al momento de completar el formulario de registro, cada voluntario deberá seleccionar entre 1 y 6 grupos de disponibilidad. Según se ha explicado, uno de los requisitos de acceso será la disponibilidad mínima de 10 días incluidos en un solo grupo. Los días disponibles deben ser por días continuos sin interrupciones durante ese período, para asegurar el buen desarrollo del evento.

La disponibilidad puede ser por la mañana (9:30h a 15:30h) o por la tarde (14:30h a 20:30h). Horarios provisionales. Lo importante es poder garantizar 10 mañanas o 10 tardes seguidas.

### Horarios:

Para entender correctamente los horarios finales del equipo de voluntariado, primero es necesario entender dos conceptos:

- Área estratégica de participación: son las diferentes áreas donde se puede asignar a cada persona. Las 3 áreas son: Agua, Tierra y TV y Medios.



- **Día de no competición:** de los 68 días que dura el evento, habrá días en los que no haya regatas (día de reserva o que el mal tiempo impida la realización de regatas). El hecho de que haya o no competición determinará si un área estratégica está activa o inactiva y, por lo tanto, el número de personas voluntarias necesarias.

### Área de Agua

Esta zona tendrá un único turno y horario, que se regirá estrictamente por el horario de competición. Los voluntarios y las voluntarias que formen parte de esta área participarán únicamente los días de competición. No obstante, dado que el día de la competición dependerá de las condiciones meteorológicas, es necesario que las personas voluntarias en esta zona tengan disponibilidad completa durante los 10 días del grupo, y se les avisará con antelación, cada día, sobre el horario y la posibilidad de competir ese día.

- **Horario provisional área de Agua:** de 13:00h a 19:00h horas

### Área de Tierra

Esta zona contará con dos turnos y dos horarios. Dependiendo de la posición exacta dentro de esta área, será necesario estar presente en los días de no competición. No obstante, dado que el día de la competición dependerá de las condiciones meteorológicas, es necesario que voluntarios y voluntarias de esta zona tengan disponibilidad completa durante los 10 días del grupo.

- **Horario provisional Turno 1:** de 9:30h a 15:30h
- **Horario provisional Turno 2:** de 14:30h a 20:30h

Estos horarios son provisionales y aproximados, pero en ningún caso definitivos. Cada puesto específico en esta área tendrá un horario específico de acuerdo con las necesidades de la organización.

### Área de TV y Medios

Esta zona contará con dos turnos y dos horarios. El área de comunicación y prensa estará siempre abierta, haya o no competición.

- **Horario provisional Turno 1:** de 9:30h a 15:30h
- **Horario provisional Turno 2:** de 14:30h a 20:30h

En todas las posiciones de las 3 áreas, el grado de flexibilidad será bajo. Trabajaremos para que internamente dentro de un mismo grupo haya flexibilidad en los cambios entre las mañanas y las tardes, pero necesitamos certeza de asistencia y voluntariado para cumplir con un horario estricto.

### 3. Áreas y Posiciones Estratégicas

A continuación, se detallan las 3 áreas estratégicas en las que se dividirá el grupo de voluntariado. También se explican en detalle los puestos específicos y las tareas a realizar.

#### 3.1. AGUA

ÁREA ESTRATÉGICA 1 – AGUA	
Definición	Acciones directamente relacionadas con la competición. Esto incluye acciones que ocurren sobre el agua o que están directamente relacionadas con ella.
Objetivo general	Apoyar al equipo de operaciones de Agua para que la competición se desarrolle con normalidad y siguiendo el protocolo vigente establecido por AC37.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ayudar a delimitar y proteger el perímetro de la zona de regata y evitar la entrada de embarcaciones que no tengan acceso a ella.</li><li>- Personal de apoyo a cargo de las áreas que delimitan el área de competición.</li><li>- Apoyar el Centro de Operaciones de Agua y los dos Puertos.</li></ul>
Puestos específicos	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Barcos de vigilancia</li><li>2. Apoyo al Mariscal</li><li>3. Apoyo al Mariscal a cargo del área</li><li>4. Soporte al Centro de Operaciones de Agua (COA)</li><li>5. Soporte al Puerto 1</li><li>6. Soporte al Puerto 2</li><li>7. Control del Voluntariado de Competición</li><li>8. Grupo de reserva del área.</li></ol>
Perfil del voluntariado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia en el mundo de la náutica y la vela.</li><li>• Permisos de pilotaje y navegación.</li><li>• Idealmente proviene de un club náutico y navega activamente.</li></ul>

### 3.2. TIERRA

ÀREA ESTRATÈGICA 2 – A TERRA	
POSICIÓN	DESCRIPCIÓN
Definición	<p><b>Apoyar al equipo de operaciones de Agua para que la competición se desarrolle con normalidad y siguiendo el protocolo vigente establecido por AC37.</b></p>
Objetivo general	<p><b>Apoyar a la organización que trabaja fuera del agua y asegurarse que la experiencia del espectador sea la mejor.</b></p>
Objetivo general	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Apoyar la organización de AC37 en cuanto a las tareas que se desarrollan fuera del agua.</b></li> <li><b>Asegurar una buena experiencia del público espectador: comodidad, seguridad, atención al público.</b></li> <li><b>Asistir a la zona vip, asegurando un servicio premium y una buena experiencia para las persona invitadas.</b></li> </ul>
Puestos específicos	<p>1. Área de apoyo de patrocinadores (village)</p> <p>2. Apoyo en el escenario principal (village)</p> <p>3. Control general (village)</p> <p>4. Soporte Àrea Tecnología (village)</p> <p>5. Soporte al Centro de Acreditaciones</p> <p>6. Soporte de la Copa América <i>Experience</i></p> <p>7. Soporte a los controladores de las playas</p> <p>8. Soporte al servicio de catering</p> <p>9. Soporte al centro de Coordinación (CECOR)</p> <p>10. Soporte a la oficina del evento</p> <p>11. Soporte al grupo de sostenibilidad</p> <p>12. Soporte a la zona VIP</p> <p>13. Soporte a los equipos</p> <p>14. Soporte a la Fan Zone del Hotel Vela</p> <p>15. Soporte al responsable de la Fan Zone del Hotel Vela</p> <p>16. Soporte a la tienda Oficial de Ropa (Hotel Vela)</p> <p>17. Soporte a la Zona de Hidrógeno</p> <p>18. Soporte al centro de operaciones</p> <p>19. Soporte a los puntos de información</p> <p>20. Soporte al centro de operaciones</p> <p>21. Soporte de Áreas de Super Yates</p> <p>22. Soporte a la Fan Zone de Port Olímpic</p> <p>23. Soporte al responsable de la Fan Zone de Port Olímpic</p> <p>24. Soporte a los eventos especiales</p> <p>25. Soporte a las bases de los equipos</p> <p>26. Soporte al Trophy Tour</p> <p>27. Soporte al Centro de Voluntariado</p> <p>28. Soporte al voluntariado</p> <p>29. Grupo de reserva del área</p> <p>30. Soporte al control del Voluntariado del área</p>
Perfil del voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Personas motivadas, con o sin experiencia en eventos similares.</b></li> <li><b>Gente amable, que disfruta ayudando y participando con el público.</b></li> </ul>

### 3.3. COMUNICACIÓN Y PRENSA

ÁREA ESTRATÉGICA 3 – COMUNICACIÓN Y PRENSA	
Definición	Acciones estrictamente relacionadas con el departamento de Comunicación y Prensa.
Objetivo general	Dar apoyo a todos los medios de comunicación y al Departamento de Comunicación y Prensa de ACE Barcelona.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer el mejor servicio y la mejor experiencia a los medios.</li> <li>• Ofrecer la máxima atención a los equipos en sala de prensa.</li> <li>• Dar el mejor servicio posible a todo el personal relacionado con el área estratégica de Comunicación y Prensa.</li> </ul>
Puestos específicos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Soporte de fotografía</li> <li>2. Soporte de operaciones de medios</li> <li>3. Soporte de recepción</li> <li>4. Soporte editorial</li> <li>5. Soporte web</li> <li>6. Soporte a las relaciones con los medios</li> <li>7. Grupo de reserva de TV y medios</li> <li>8. Control del Voluntariado de TV y Medios</li> </ol>
Perfil del voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del voluntariado en el área de Medios de Comunicación y Prensa.</li> <li>• Nivel alto de inglés, castellano y catalán. Otros idiomas son bienvenidos.</li> <li>• Persona activa, interesada en el mundo de la comunicación.</li> </ul>



## 4. Ciclo del Voluntariado

### 4.1. Registro al equipo de voluntariado

Unirse al Equipo de Voluntariado de la AC37 solo será posible a través de la web oficial de la 37<sup>a</sup> America's Cup. Para hacerlo, las personas interesadas deberán completar dos pasos. Primero, registrarse en la plataforma web y luego completar los formularios. No será posible cumplimentar los formularios sin haberse registrado previamente en la plataforma.

Registrarse en la plataforma web y completar los formularios de registro no garantiza formar parte del Equipo de Voluntariado. El proceso de nombramiento del equipo se explica en la siguiente fase.

Para cada persona voluntaria, la fase de captación finalizará cuando finalice su registro en el Equipo de Voluntarios.

### 4.2. Creación del equipo de voluntariado

Esta fase comprende todo el proceso de creación del equipo, comenzando con la gestión de todas las solicitudes, y finalizando con la confirmación de cada puesto a cada persona seleccionada.

El inicio de esta fase comenzará tan pronto como se cierre oficialmente el proceso de registro de voluntariado. Sin embargo, dependiendo de la cantidad de solicitudes, podría ser que el proceso de selección de solicitudes y el proceso de entrevistas comiencen cuando la fase de registro aún esté activa.

El objetivo de la organización es confirmar las 2.300 posiciones 5 meses antes del inicio del evento y habilitar un grupo de personas en lista de espera. Para ello, trabajaremos con la intención de cerrar el equipo de voluntarios a principios de marzo de 2024.

**Calendario indicativo:**

- Junio de 2023: apertura de la fase de registro.
- Noviembre de 2023: fin de la fase de registro.
- Diciembre 2023 – febrero 2024: proceso de revisión de solicitudes y fase de entrevistas.
- Marzo 2024: comunicación final y confirmación de posiciones.

**Explicación del proceso de elección de candidaturas:** ACE creará internamente el equipo.

- La disponibilidad y los idiomas serán criterios clave.

- Las solicitudes se considerarán cronológicamente en el orden de solicitud.
- Entrevista final: Buscamos personas que brillen, que estén motivadas y que quieran formar parte de la historia de la America's Cup y de Barcelona.

Dada la posibilidad de recibir más solicitudes de voluntariado de las que puede asumir la organización, se espera que durante el mes de diciembre se inicie el proceso de revisión de candidaturas y la fase de entrevistas. Este proceso permitirá a la organización elegir los 2.300 puestos que quedarán bien definidos y que, en su conjunto, formarán el equipo de voluntariado de la AC37.

Para ello se tendrán en cuenta criterios como el dominio de idiomas o el nivel de disponibilidad. Además, en el proceso de entrevista también evaluaremos la actitud y las ganas de cada persona, así como ciertas habilidades en perfiles más específicos.

Las entrevistas pueden ser individuales o colectivas, presenciales y/o en línea. Una entrevista será obligatoria para todos los puestos.

#### 4.3. Incorporación:

Una vez confirmadas todas las personas que formarán parte del equipo de voluntariado, se procederá a la fase de preparación del equipo. El equipo de voluntariado se preparará a través de 3 tipos de formación: formación a través de cápsulas digitales, formación genérica y formación específica.

Una vez que las personas voluntarias hayan recibido todas las fases de formación, podrán incorporarse al evento según su grupo y turno.

Las 2.300 personas se dividirán en 6 grupos.

- Grupo 1: 22 de agosto – 31 de agosto de 2024 (10 días)
- Grupo 2: 01 septiembre – 10 septiembre 2024 (10 días)
- Grupo 3: 11 septiembre – 20 septiembre 2024 (10 días)
- Grupo 4: 21 septiembre – 30 septiembre 2024 (10 días)
- Grupo 5: 01 de octubre – 10 de octubre de 2024 (10 días)
- Grupo 6: 11 octubre – 27 octubre 2024 (10 - 17 días)



El primer día de cada turno se dará la bienvenida al nuevo equipo de personas. Todas las personas que formen parte de un grupo específico deberán tener la disponibilidad completa de 10 días y unirse el primer día del turno.

Será durante este primer día cuando se entregará el uniforme y todo lo imprescindible que debe tener el voluntario.

Este Plan de Voluntariado ha sido creado específicamente para la organización del Programa de Voluntariado de la 37<sup>a</sup> Copa América. Este plan es un documento vivo, que se actualizará a medida que nos acerquemos al comienzo de la competición.

Nuestro objetivo es tener el Plan de Voluntariado siempre actualizado para poder crear el mejor Equipo de Voluntariado de la historia de la Copa América.

Este documento es propiedad exclusiva de ACE LEGACY ASSOCIATION.