



PLA DE VOLUNTARIAT

37TH AMERICA'S CUP



INDEX

1. Introducció	p3
2. Distribució i horaris	p5
3. Àrees Estratègiques.....	p7
3.1. Aigua.....	p7
3.2. Terra	p8
3.3. Televisió i Premsa	p9
4. Cicle del Voluntariat	p10
4.1. Registre a l'equip de voluntariat.....	p10
4.2. Creació de l'equip de voluntariat	p10
4.3. Incorporació	p12

1. Introducció

L'organització de la 37a America's Cup que se celebrarà a Barcelona del mes d'agost al mes d'octubre de 2024 ha desenvolupat el programa de voluntariat amb l'objectiu de crear un equip de persones que doni suport a l'organització de l'esdeveniment.

La nostra ambició no és només crear un equip de voluntariat, sinó construir el millor equip de voluntaris i voluntàries mai vist a l'America's Cup.

Som conscients de la importància i la història que té el voluntariat per a la pròpia competició i en especial per a la ciutat de Barcelona, per això pretenem escriure la nostra part de la història, a l'America's Cup i a Barcelona.

El Pla de Voluntariat que es presenta tot seguit estarà representat per 2.300 persones. Totes formaran, el Team B, l'equip de voluntariat de la 37a America's Cup.

El Team B pretén representar a través del voluntariat els valors de la 37a America's Cup afegint-hi alguns valors específics de l'equip de voluntariat. Les idees i l'*storytelling* darrere de la marca s'aniran descobrint a mesura que ens apropem a l'esdeveniment, però aquí hi ha una primera aproximació:

- La B de Barcelona: casa nostra i la nostra ciutat. Obrim les nostres portes a la 37a America's Cup per acollir un esdeveniment històric.
- La B de Blau: ens importa l'Economia Blava i volem promoure-la com l'esdeveniment sostenible que som. Protegirem el Mar Mediterrani per tenir un impacte positiu al medi ambient.
- La B de Brillar: busquem persones que brillin! Que tinguin passió per allò que fan, siguin positives i tinguin una actitud exemplar. Ensenyem-li a Barcelona per què es diu la 'Joia del sol'.
- La B de Be There (ser-hi): la persona voluntària ha de ser-hi quan i on se'l necessiti. S'han de prendre el rol amb serietat i comprendre que seran una part vital de l'organització de l'esdeveniment. Els voluntaris i voluntàries ocuparan llocs únics, per la qual cosa han de ser molt responsables.



L'ACE té com a objectiu formar un equip de voluntariat obert i inclusiu, un equip de persones locals i alhora amb una perspectiva internacional, per a un esdeveniment mundial. Un equip de persones compromeses amb la ciutat i el país, que participaran per organitzar la millor Copa Amèrica mai celebrada. Per això, ACE obrirà el procés d'inscripció el juny de 2023 per a totes les persones que vulguin sol·licitar participar al voluntariat de l'AC37. Podran postular-se totes les persones que compleixin els requisits bàsics següents:

- Majors de 18 anys al 31 de Desembre de 2023.
- Tenir un mínim de 10 dies disponibles entre el 23 d'agost i el 27 d'octubre del 2024. (Aquesta disponibilitat de 10 dies haurà d'estar dins d'un dels grups que s'expliquen a continuació).
- Parlar com a mínim un dels 3 idiomes oficials de l'esdeveniment: català, castellà i anglès

Busquem perfils de voluntariat diversos, amb experiència en el món del voluntariat o amb ganes de descobrir-ho per primera vegada, amb coneixement i orgull a la seva àrea i amb moltes ganes de contribuir a la història de Barcelona i de l'America's Cup.

Volem incorporar totes les edats i representacions possibles. Volem que tots els barris i districtes de Barcelona siguin presents a l'equip de voluntariat. Persones amb capacitats diverses, persones compromeses amb la sostenibilitat i persones que s'iniciïn al voluntariat barrejades amb aquelles que fa anys que formen part d'associacions locals.

Busquem gent que encara tingui el meravellós record dels Jocs Olímpics de Barcelona 1992 i gent que ni tan sols havien nascut en aquell moment. Busquem veïns i veïnes dels barris més propers al mar i gent que no conegui aquesta zona, però la vulgui descobrir. En definitiva, volem formar un equip de voluntariat de persones diverses i úniques que contribueixin a assolir un esdeveniment únic.

A més dels criteris establerts per formar part de l'equip de voluntariat, caldrà que aquestes persones comparteixin i vulguin transmetre els mateixos valors de l'organització de la 37a America's Cup: contribuir a construir un equip de voluntariat obert, inclusiu i igualitari, que estigui disposat fer història de l'esdeveniment i de la nostra ciutat.

2. Distribució i horaris

Distribució:

La 37a America's Cup que tindrà lloc a Barcelona, serà un esdeveniment d'una durada màxima de 68 dies. Aquests 68 dies són del 23 d'agost al 27 d'octubre del 2024.

El voluntariat es dividirà en 6 grups i cada persona serà assignada almenys a un grup. Aquesta distribució s'ha realitzat per tres motius:

1. Vetllar per la gestió correcta de les 2.300 persones.
2. Facilitar l'accés a formar part de l'equip de voluntariat.
3. Garantir el bon estat físic i psíquic de tots els voluntaris durant els 68 dies.

A cada persona se us demanarà que tingueu disponibilitat mínima per a un d'aquests 6 grups. Grups de voluntariat:

- Grup 1: 22 d'agost – 31 d'agost del 2024 (10 dies)
- Grup 2: 01 setembre – 10 setembre 2024 (10 dies)
- Grup 3: 11 setembre – 20 setembre 2024 (10 dies)
- Grup 4: 21 setembre – 30 setembre 2024 (10 dies)
- Grup 5: 01 d'octubre – 10 d'octubre del 2024 (10 dies)
- Grup 6: 11 d'octubre – 27 d'octubre 2024 (10-17 dies)

En el moment de completar el formulari de registre, cada persona voluntària haurà de seleccionar entre 1 i 6 grups de disponibilitat. Segons s'ha explicat, un dels requisits d'accés serà la disponibilitat mínima de 10 dies inclosos a un sol grup. Els dies disponibles han de ser per dies continus sense interrupcions durant aquest període, per assegurar el bon desenvolupament de l'esdeveniment.

La disponibilitat pot ser al matí (de 9:30h a 15:30h) o a la tarda (de 14:30h a 8:30h). Horaris provisionals. El més important és poder garantir 10 matins o 10 tardes seguides.

Horaris:

Per entendre correctament els horaris finals de l'equip de voluntariat, primer cal entendre dos conceptes:

- Àrea estratègica de participació: són les diferents àrees on es pot assignar cada persona. Les 3 àrees són: Aigua, Terra i TV i Mitjans.
- Dia de no competició: dels 68 dies de durada de l'esdeveniment, hi haurà dies que no hi haurà regates (dia de reserva o que el mal temps impedeixi la celebració de regates). El fet que hi hagi competició o no

determinarà si una àrea estratègica està activa o inactiva i, per tant, el nombre de persones voluntàries necessàries.

Àrea d'Aigua

Aquesta zona tindrà un únic torn i horari, que es regiran estrictament per l'horari de competició. Els voluntaris i les voluntàries que formen part d'aquesta àrea participaran únicament els dies de competició. Tot i això, atès que el dia de la competició dependrà de les condicions meteorològiques, cal que les persones voluntàries en aquesta àrea tinguin plena disponibilitat durant els 10 dies del grup, i se'ls avisarà amb antelació, cada dia, sobre l'horari i la possibilitat de competir aquell dia.

- Horari provisional àrea d'Aigua: de 13:00h a 19:00h

Àrea de Terra

Aquesta àrea comptarà amb dos torns i dos horaris. Depenent de la posició exacta dins aquesta àrea, caldrà ser present en els dies de no competició. Tot i això, atès que el dia de la competició dependrà de les condicions meteorològiques, cal que voluntaris i voluntàries d'aquesta zona tinguin plena disponibilitat durant els 10 dies del grup.

- Horari provisional Torn 1: de 9:30h a 15:30h
- Horari provisional Torn 2: de 14:30h a 20:30h

Aquests horaris són provisionals i aproximats, però en cap cas són definitius. Cada lloc específic en aquesta àrea tindrà un horari específic d'acord amb les necessitats de l'organització.

Àrea de TV i Mitjans

Aquesta zona comptarà amb dos torns i dos horaris. L'àrea de comunicació i premsa estarà sempre oberta, hi hagi competició o no.

- Horari provisional Torn 1: de 9:30h a 15:30h
- Horari provisional Torn 2: de 14:30h a 20:30h

A totes les posicions de les 3 àrees, el grau de flexibilitat serà baix. Treballarem perquè internament dins d'un mateix grup hi hagi flexibilitat en els canvis entre matins i tardes, però necessitem certesa d'assistència i voluntariat per complir un horari estricte.

3. Àrees Estratègiques

A continuació, es detallen les 3 àrees estratègiques en què es dividirà el grup de voluntariat. També s'expliquen detalladament els llocs específics i les tasques a realitzar.

3.1. AIGUA

ÀREA ESTRATÈGICA 1 – AIGUA	
Definició	Accions directament relacionades amb la competició. Això inclou accions que tenen lloc sobre l'aigua o que hi estan directament relacionades.
Objectiu general	Donar suport a l'equip d'operacions d'aigua perquè la competició es desenvolupi amb normalitat i seguint el protocol vigent establert per AC37.
Objectius específics	Ajudar a delimitar i protegir el perímetre de la zona de regata i evitar l'entrada d'embarcacions que no hi tinguin accés. Personal de suport a càrrec de les àrees que delimiten l'àrea de competició. Donar suport al Centre d'Operacions d'Aigua i als dos Ports.
Llocs específics	1. Vaixells de vigilància 2. Suport al Mariscal 3. Suport al Mariscal a càrrec de l'àrea 4. Suport al Centre d'Operacions d'Aigua (COA) 5. Suport al Port 1 6. Suport al Port 2 7. Control del Voluntariat de Competició 8. Grup de reserva de l'àrea
Perfil del voluntariat	• Experiència al món de la nàutica i la vela. • Permisos de pilotatge i navegació. • Idealment prové d'un club nàutic i navega activament.

3.2. TERRA

ÀREA ESTRATÈGICA 2 – TERRA		
Definició	Accions directament relacionades amb l'experiència dels aficionats i el públic. Totes les accions tenen lloc fora de l'aigua.	
Objectiu general	Donar suport a l'organització que treballa fora de l'aigua i assegurar-se que l'experiència de l'espectador sigui la millor.	
Objectiu general	• Donar suport a l'organització d'AC37 a les tasques que es desenvolupen fora de l'aigua. • Assegurar una bona experiència del públic espectador: comoditat, seguretat i atenció al públic. • Assistir a la zona vip, assegurant un servei <i>premium</i> i una bona experiència per a les persones convidades.	
Llocs específics	1. Àrea de suport de patrocinadors (village) 2. Suport a l'escenari principal (village) 3. Control general (village) 4. Suport Àrea Tecnologia (village) 5. Suport al Centre d'Accreditacions 6. Suport de la Copa Amèrica Experience 7. Suport als controladors de les platges 8. Suport al servei de càterin 9. Suport al centre de Coordinació (CECOR) 10. Suport a l'oficina de l'esdeveniment 11. Suport al grup de sostenibilitat 12. Suport a la zona VIP 13. Suport als equips 14. Suport a la Fan Zone de l'Hotel Vela 15. Suport al responsable de la Fan Zone de l'Hotel Vela	16. Suport a la botiga Oficial de Roba (Hotel Vela) 17. Suport a la Zona d'Hidrogen 18. Suport al centre d'operacions 19. Suport als punts d'informació 20. Suport al centre d'operacions 21. Suport d'Àrees de Super lots 22. Suport a la Fan Zone de Port Olímpic 23. Suport al Responsable de la Fan Zone del Port Olímpic 24. Suport als esdeveniments especials 25. Suport a les bases dels equips 26. Suport al Trophy Tour 27. Suport al Centre de Voluntariat 28. Suport al voluntariat 29. Grup de reserva de l'àrea 30. Suport al control del Voluntariat de l'àrea
Perfil del voluntariat	• Persones motivades, amb experiència o sense en esdeveniments similars. • Gent amable, que gaudeix ajudant i participant amb el públic.	

3.3. COMUNICACIÓ I PREMSA

ÀREA ESTRATÈGICA 3 – COMUNICACIÓ I PREMSA	
Definició	Accions estrictament relacionades amb el departament de Comunicació i Premsa.
Objectiu general	Donar suport a tots els mitjans de comunicació i al Departament de Comunicació i Premsa de l'ACE Barcelona.
Objectius específics	• Oferir el millor servei i la millor experiència als mitjans. • Oferir la màxima atenció als equips a la sala de premsa. • Donar el millor servei possible a tot el personal relacionat amb l'àrea estratègica de Comunicació i Premsa.
Llocs específics	1. Suport de fotografia 2. Suport d'operacions de mitjans 3. Suport de recepció 4. Suport editorial 5. Suport web 6. Suport a les relacions amb els mitjans 7. Grup de reserva de TV i mitjans 8. Control del Voluntariat de TV i Mitjans
Perfil del voluntariat	• Coneixement del voluntariat a l'àrea de Mitjans de Comunicació i Premsa. • Nivell alt d'anglès, castellà i català. Altres idiomes són benvinguts. • Persona activa, interessada al món de la comunicació.

4. Cicle del Voluntariat

4.1. Registre a l'equip de voluntariat

Unir-se a l'Equip de Voluntariat de l'AC37 només serà possible a través de la web oficial de la 37a America's Cup. Per fer-ho, les persones interessades hauran de completar dos passos. Primer, registrar-se a la plataforma web i després completar els formularis. No serà possible emplenar els formularis sense haver-se registrat prèviament a la plataforma.

Registrar-se a la plataforma web i completar els formularis de registre no garanteix formar part de l'Equip de Voluntariat. El procés de creació de l'equip s'explica a la fase següent.

Per a cada persona voluntària, la fase de registre finalitzarà quan finalitzi el registre a l'Equip de Voluntariat.

4.2. Creació de l'equip de voluntariat

Aquesta fase comprèn tot el procés de creació de l'equip, començant amb la gestió de totes les sol·licituds i finalitzant amb la confirmació de cada lloc a cada persona seleccionada.

L'inici d'aquesta fase començarà tan aviat com es tanqui oficialment el procés de registre de voluntariat. Tot i això, depenent de la quantitat de sol·licituds, podria ser que el procés de selecció de sol·licituds i el procés d'entrevistes comencin quan la fase de registre encara estigui activa.

L'objectiu de l'organització és confirmar les 2.300 posicions 5 mesos abans de l'inici de l'esdeveniment i habilitar un grup de persones en llista d'espera. Per això, treballarem amb la intenció de tancar l'equip de voluntariat a principis de març del 2024.

Calendari indicatiu:

- Juny 2023: obertura de la fase de registre.
- Novembre del 2023: fi de la fase de registre.
- Desembre 2023 - febrer 2024: procés de revisió de sol·licituds i fase d'entrevistes.
- Març 2024: comunicació final i confirmació de posicions.

Explicació del procés d'elecció de candidatures: ACE crearà internament l'equip.

- La disponibilitat i els idiomes seran criteris clau.
- Les sol·licituds es consideraran cronològicament a l'ordre de sol·licitud.
- Entrevista final: Busquem persones que brillin, que estiguin motivades i que vulguin ser part de la història de l'America's Cup i de Barcelona.

Atesa la possibilitat de rebre més sol·licituds de voluntariat de les que pot assumir l'organització, s'espera que durant el mes de desembre s'iniciï el procés de revisió de candidatures i la fase d'entrevistes. Aquest procés permetrà a l'organització triar els 2.300 llocs que quedaran ben definits i que en conjunt formaran l'equip de voluntariat de l'AC37.

Per fer-ho, es tindran en compte criteris com el domini d'idiomes o el nivell de disponibilitat. A més, en el procés d'entrevista també avaluarem l'actitud i les ganes de cadascú, així com certes habilitats en perfils més específics.

Les entrevistes poden ser individuals o col·lectives, presencials i/o en línia. Una entrevista serà obligatòria per a totes les posicions.

4.3. Incorporació

Un cop confirmades totes les persones que formaran part de l'equip de voluntariat, es procedirà a la fase de preparació de l'equip. L'equip de voluntariat es prepararà a través de tres tipus de formació: formació a través de càpsules digitals, formació genèrica i formació específica.

Un cop les persones voluntàries hagin rebut totes les fases de formació, podran incorporar-se a l'esdeveniment segons el grup i el torn.

Les 2.300 persones es dividiran en 6 grups.

- Grup 1: 22 d'agost – 31 d'agost del 2024 (10 dies)
- Grup 2: 01 setembre – 10 setembre 2024 (10 dies)
- Grup 3: 11 setembre – 20 setembre 2024 (10 dies)
- Grup 4: 21 setembre – 30 setembre 2024 (10 dies)
- Grup 5: 01 d'octubre – 10 d'octubre del 2024 (10 dies)
- Grup 6: 11 d'octubre – 27 d'octubre 2024 (10-17 dies)



El primer dia de cada torn es donarà la benvinguda al nou equip de persones. Totes les persones que formen part d'un grup específic hauran de tenir la disponibilitat completa de 10 dies i unir-se el primer dia del torn.

Serà durant aquest primer dia quan es lliurarà l'uniforme i tot allò imprescindible que ha de tenir el voluntari.

Aquest Pla de Voluntariat ha estat creat específicament per a l'organització del Programa de Voluntariat de la 37a Copa Amèrica. Aquest pla és un document viu que s'actualitzarà a mesura que ens apropem al començament de la competició.

El nostre objectiu és tenir el Pla de Voluntariat sempre actualitzat per poder crear el millor equip de Voluntariat de la història de la Copa Amèrica.

Aquest document és propietat exclusiva de ACE LEGACY ASSOCIATION.